

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Zarządzanie jakością</b>		Kod <b>1011101251011120188</b>
Kierunek studiów <b>Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne I</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>(brak)</b>	Rok / Semestr <b>3 / 5</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>-</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obligatoryjny</b>
Stopień studiów: <b>I stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>stacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>15</b> Ćwiczenia: <b>15</b> Laboratoria: <b>-</b> Projekty/seminaria: <b>15</b>		Liczba punktów <b>3</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>(brak)</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>(brak)</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki <b>nauki techniczne</b> <b>nauki techniczne</b>		Podział ECTS (liczba i %) <b>100 3%</b> <b>100 3%</b>
<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b>		
dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 61 665 33 65 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań		<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b> dr inż. Anna Mazur email: anna.mazur@put.poznan.pl tel. 61 665 33 65 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu podstaw organizacji i zarządzania
2	<b>Umiejętności:</b>	Student potrafi stosować wykorzystywać podstawową wiedzę z zakresu podstaw organizacji i zarządzania
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów z uwzględnieniem wymagań
<b>Cel przedmiotu:</b>		
Nabycie kompetencji rozumienia podstawowych pojęć i prawidłowości dotyczących zarządzania jakością oraz rozwiązywania problemów z tego zakresu		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. Student ma ma wiedzę o normach organizacyjnych dot. zarz. jakością - [K1A_W16] 2. Student ma podstawową wiedzę o cyklu życia maszyny - [K01-InzA_W01] 3. Student ma podstawową wiedzę o cyklu życia produktów przemysłowych - [K02-InzA_W01] 4. Student zna podstawowe metody, techniki, narzędzia i materiały stosowane przy rozwiązywaniu prostych zadań inżynierskich z zakresu budowy i eksploatacji maszyn - [K04-InzA_W02] 5. Student ma podstawową wiedzę niezbędną do rozumienia pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej - [K05-InzA_W03] 6. Student ma podstawową wiedzę dot. zarządzania, w tym zarz. jakością, i prowadzenia działalności gospodarczej - [K06-InzA_W04] 7. udent zna typowe technologie przemysłowe i w sposób pogłębiony zna technologie budowy i eksploatacji maszyn - [K07-InzA_W5]		
<b>Umiejętności:</b>		

<ol style="list-style-type: none"><li>1. Student posługuje się syst. normatywnymi oraz wybr. normami i regułami w celu rozwiąz. zadań w zakresie zarz. jakością - [K1A_U05]</li><li>2. Student analizuje rozwiązania konkretnych problemów z zakresu zarz. jakością i proponuje odpowiednie rozwiązania - [K1A_U07]</li><li>3. Student potrafi (przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inż.) - dostrzegać ich aspekty systemowe, społ.-techniczne, organizac., ekonom. i pozatechniczne - [K01-InzA_U3]</li><li>4. Student potrafi dokonać krytycznej analizy procesów technolog. produkcji maszyn i organizacji systemów produkcyjnych - [K01-InzA_U5]</li><li>5. Student potrafi dokonać identyfikacji zadań projektowych i rozwiązywać proste zadania projektowe w zakresie budowy i eksploatacji maszyn - [K01-InzA_U6]</li><li>6. Student potrafi zastosować typowe metody rozwiąz. prostych problemów z zakresu budowy i eksploatacji maszyn - [K01-InzA_U7]</li><li>7. Student potrafi zaproj. konstrukcję i technologię prostych części i podzespołów maszyn oraz organizację jedn. prod. pierwszego stopnia złożoności - [K01-InzA_U8]</li></ol>
<b>Kompetencje społeczne:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Student ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną i potrafi pracować w zespole w zakresie zarz. jakością. - [K1A_K02]</li><li>2. Student potrafi dostrzec zależności przyczynowo-skutkowe w osiąganiu celów i rangować istotność alternatywnych lub konkurencyjnych zadań - [K1A_K03]</li><li>3. Student potrafi wносить wkład merytoryczny w przygot. projektów społecznych z uwzgl. aspektów prawnych, ekonomicznych i organizacyjnych - [K1A_K05]</li><li>4. Student ma świadomość ważności i rozumie pozatechniczne aspekty i skutki działalności inż., w tym jej wpływu na środowisko - [K01-InzA_K1]</li></ol>

<b>Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia</b>
Ocena formująca: a) ćwiczeń: ocena bieżącego postępu realizacji zadań skorelowanych z treścią wykładów, b) projektów: oceny bieżącego postępu prac nad wybranym projektem, c) wykładów: odpowiedzi na pytania dotyczące treści poprzednich wykładów, Ocena podsumowująca: a) ćwiczeń: (1) prezentacja sprawozdań z wykonanych ćwiczeń; (2) ustna odpowiedź na wylosowany zestaw pytań z treści objętych ćwiczeniami, b) projektu: prezentacja rozwiązania projektowego, które było tematem prac projektowych, c) wykładów: test ? pytania jednokrotnego i wielokrotnego wyboru, zdefiniuj, wymień, uzupełnij, narysuj. Każde pytanie oceniane jest punktowo ? 1 pełna prawidłowa odpowiedź; 0 ? brak odpowiedzi, odpowiedź niepełna, ocena pozytywna ? min 50% punktów
<b>Treści programowe</b>
Podstawy podejścia do problematyki jakości produktów, procesów i systemów. Normalizacja i certyfikacja. Zasady zarządzania projakościowego. Wybrane systemy i standardy zarządzania jakością. Integracja systemów zarządzania projakościowego. Doskonalenie jakości. Założenia koncepcji TQM (Total Quality Management). Metody i narzędzia doskonalenia jakości (np. plan jakości, FMEA, QFD, diagram Ishikawy, analiza Pareto, koło Deminga). Metody dydaktyczne: Wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych, omawianie studiów przypadku z praktyki gospodarczej, dyskusja, praca w zespołach, Ćwiczenia - praca zespołowa, rozwiązywanie problemów z wykorzystaniem metod i narzędzi zarządzania jakością Projekt - praca w zespołach, projektowanie planów jakości kontroli i badań oraz udokumentowanych informacji z nich wynikających
<b>Literatura podstawowa:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania projakościowego, WPP 2014</li><li>2. Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, 2013</li><li>3. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami Wydawnictwo Naukowe PWN, 2011</li><li>4. Starzyńska B., Hamrol A., Grabowska M., Poradnik menedżera jakości. Kompendium wiedzy o narzędziach jakości Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010</li><li>5. Mazur A., Gołas H., Zasady, metody i techniki wykorzystywane w zarządzaniu jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej 2010</li></ol>

<b>Literatura uzupełniająca:</b> 1. ISO 9001:2015 2. ISO 9000:2015 3. Gruszka J., Gołaś H., Jasiulewicz-Kaczmarek M., Model kosztów jakości w branży motoryzacyjnej, Problemy jakości 11/2016		
<b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta</b>		
<b>Czynność</b>	<b>Czas (godz.)</b>	
1. Wykład	15	
2. Przygotowanie do zaliczenia wykładu	10	
3. Ćwiczenia	15	
4. Przygotowanie do ćwiczeń	15	
5. Projekt	15	
6. Przygotowanie projektu	20	
7. Zaliczenie wykładów, ćwiczeń i projektu	10	
<b>Obciążenie pracą studenta</b>		
<b>forma aktywności</b>	<b>godzin</b>	<b>ECTS</b>
Łączny nakład pracy	100	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	55	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	30	1